

Gentile Cliente,

abbiamo verificato che **negli ultimi 12 mesi non è mai stata modificata la password** di accesso alla tua **casella PEC**, con conseguente rischio per la sicurezza dei tuoi messaggi e della casella stessa.

Il cambio password è necessario per aumentare il livello di sicurezza della casella e limitare azioni criminali causate dalla gestione non corretta della password.

A questo proposito, AgID – Agenzia per l'Italia Digitale – nell'ambito delle funzioni di indirizzo svolte in materia di sicurezza informatica, ai sensi dell'art. 14 bis comma 2, lettera a) del d.lgs. 7 marzo 2005, n°82 s.m.i (in breve indicato come CAD), ha chiesto ufficialmente il rafforzamento delle policy di sicurezza da parte di tutti i gestori PEC.

Pertanto in data **3 giugno 2020** la **password verrà fatta scadere**, da quel momento potrai accedere alla tua casella soltanto dopo aver impostato una nuova password attraverso la webmail, come di seguito descritto. Ricordiamo che il servizio non subirà interruzioni e che la casella continuerà a ricevere regolarmente i messaggi.

Per evitare il blocco della tua PEC sarà sufficiente effettuare questi semplici passaggi prima della data sopra indicata:

- Entra nella tua casella PEC dalla webmail
- Vai sull'icona (**qui inserire icona uomo**) in alto a destra del menu
- Seleziona la voce "Account"
- Modifica la password

Se non ricordi la password della tua casella, per impostarne una nuova puoi utilizzare le informazioni di sicurezza o in caso contrario, effettuare la forzatura cliccando **QUI**.

Se utilizzi la tua casella attraverso un client di posta locale come Outlook, Thunderbird o simili, ricorda di modificare la password anche su quest'ultimo.

Per maggiori informazioni invece è sempre a disposizione il nostro Service Desk dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:30 e dalle ore 14.30 alle ore 18:00 al numero 06/4547581 interno 4.