

Piacenza,

Agli Ordini e Collegi Professionali
Alle Associazioni di categoria
Ai Centri di assistenza fiscale

OGGETTO: Sindrome COVID-19 – Misure di prevenzione protezione e gestionali

Con riferimento all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della sindrome COVID-19, alla luce delle disposizioni dettate con D.P.C.M. 25 febbraio 2020 e con Direttiva n. 1 del 25 febbraio 2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, l'Agenzia delle Entrate ha diramato indicazioni sulle misure per la riduzione dell'accesso fisico dell'utenza agli uffici.

In particolare, dette indicazioni si sviluppano su tre ordini di intervento ovvero:

- **Utilizzo dei canali telematici** (internet e servizi telefonici) da preferirsi rispetto all'accesso fisico presso gli uffici;
- **Riduzione del numero degli sportelli** (per tipologia e numero), garantendo comunque l'apertura di quelli dedicati alla consegna documenti, presentazione atti, richieste certificati e attribuzione codice fiscale, al fine di limitare i tempi di attesa e di erogazione del servizio, privilegiando, ove possibile, le lavorazioni in back-office;
- **Programmazione degli accessi** (CUP e webticket).

Al fine di poter dare concreta attuazione a tali indicazioni, si chiede a codesti Ordini ed Associazioni di invitare i propri iscritti ed associati ad utilizzare i servizi telematici dell'Agenzia che di seguito si riepilogano e, quindi, a ricorrere

agli accessi fisici presso gli uffici esclusivamente per la richiesta di servizi privi del corrispondente servizio telematico, salvo motivi di necessità e urgenza.

Servizi con registrazione:

- ✓ FiscOnline
- ✓ Entratel
- ✓ Sister
- ✓ Siatel

Servizi senza registrazione:

- ✓ Richiesta del duplicato tessera Sanitaria e codice fiscale
- ✓ Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- ✓ Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- ✓ Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- ✓ Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- ✓ Compilazione e stampa del modello F23 Controllo dei contrassegni telematici Controllo delle partite Iva comunitarie
- ✓ Verifica del codice fiscale
- ✓ Verifica della partita Iva
- ✓ Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- ✓ Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- ✓ Prenotazione appuntamenti
- ✓ Prenotazione di richiamata
- ✓ Elimina code online
- ✓ Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione

- ✓ Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformita'
- ✓ Trova l'ufficio

Inoltre, ove possibile, si raccomanda di privilegiare il contatto tramite posta elettronica o PEC i cui indirizzi sono i seguenti:

e- mail: dp.piacenza@agenziaentrate.it

PEC: dp.piacenza@pec.agenziaentrate.it

oppure rivolgendosi direttamente al funzionario competente:
nome.cognome@agenziaentrate.it

Confidando nel consueto spirito di collaborazione

IL DIRETTORE PROVINCIALE *ad interim*

Elio Padovano

Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente